

2020年4月1日

お取引先様各位

東京都大田区西蒲田六丁目 36 番 11 号
西蒲田 NS ビル 9 階
大芝産業株式会社
管理事業本部



新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社の対策につきまして

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大による都市封鎖の可能性を鑑み、現時点における弊社の基本方針を下記の通り取り纏めました。

弊社といたしましても、かつて経験したことの無い事態に当惑しておりますが、なるべくお客様にご不便をおかけしないよう努力させて頂く所存でございます。

本件に関するお問い合わせは、各営業担当まで、ご連絡いただければ幸いに存じます。

何卒事情ご勘案の上、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

記

○想定ケース①：都市封鎖（外出自粛要請）

- (1) 本社営業は継続いたします。交通機関の運行状態や社員の出勤状況により可能な範囲での対応となります。
- (2) 弊社の緊急コールセンター（0120-200-945）も運営を継続しますが、同様の対応となります。緊急対応についても同様となります。
- (3) 緊急コールセンターに関しては運営状況の継続が困難な状況に陥った場合（人員の確保が困難等の事由）、業務を停止する場合がございます。
- (4) 緊急コールセンターの業務を停止する場合は、電話対応業務を停止している旨のガイダンスを再生致します。
- (5) 緊急コールセンター業務停止後の再開時期につきましては、準備が整い次第順次ご連絡させて頂きます。
- (6) 本社社員に関しては、公共交通機関の利用を控える（基本車通勤）、東京都内に

宿泊施設を確保するなどして、できうる限り出勤とし、営業の継続に努めます。

○想定ケース②：都市封鎖（外出自粛指示または命令）

- (1) 国、自治体の指示・命令に従い、本社通常業務を停止と致します。
- (2) 緊急コールセンターに関しては、コロナウィルスによる都市封鎖のため業務を停止している旨のガイダンスを再生致します。またすべての緊急対応に関しても停止させていただきます。
- (3) 本社員は、基本的に在宅勤務とし、お客様との連絡事務対応が可能な状況を構築させていただきます。代表取締役及び取締役管理事業本部長は指揮を執るため出社いたします。
- (4) 通常業務再開時期については都市封鎖が解除され、準備が整い次第順次ご連絡させていただきます。

以 上